

通訳料無料*

新型コロナワクチン 予約・接種電話通訳サービス 092-687-5006

*通話料は利用者負担です

対応言語 [2021年4月現在20言語] 24時間365日対応

英語・中国語・韓国語・ベトナム語・タガログ語(フィリピン)・インドネシア語・マレー語(マレーシア)・クメール語(カンボジア)・ネパール語・タイ語・ミャンマー語・フランス語・ドイツ語・イタリア語・スペイン語・ポルトガル語・ロシア語・モンゴル語・シンハラ語(スリランカ)・ヒンディー語

① 予約のとき

電話通訳サービスが外国人住民から聞き取りをし、該当する地域の予約窓口や医療機関へ電話をつなぎます。通常通り予約受付手続きをしてください。



外国人住民



電話通訳サービス
(通訳者)



ワクチン予約窓口
医療機関受付 等

② 接種会場・医療機関で

会場の電話や外国人住民の携帯電話から、電話通訳サービスにお電話ください。スピーカーフォンにして話す方法・受話器を受け渡して話す方法・会場の電話と外国人住民の携帯電話と通訳者を三者通話でつなぐ方法があります。



外国人住民



接種会場・医療機関
担当者



電話通訳サービス
(通訳者)

<お知らせとお願い>

- 接種会場や医療機関の電話を使ってご利用いただく場合は、事前登録が必要です。登録は無料で随時受け付けていますので、佐賀県国際交流協会までご連絡ください。
- 外国人住民の携帯電話からは、事前登録なしで電話することができます。
- 本サービスの使い方の詳細は当協会HP (<https://www.spira.or.jp/corona7/gyosei-iryokikan/>)にて動画で説明しています。右記のQRコードよりご確認ください。

