

PRESS RELEASE



Saga Prefecture International Relations Association

2021年4月28日
(公財)佐賀県国際交流協会
連絡先：0952-25-7921
e-mail：info@spira.or.jp
内線：3820 担当：大室・永田

5月1日(土)「コロナワクチン予約・接種電話通訳サービス」 が利用できるようになりました。

(公財)佐賀県国際交流協会では、これまで県国際課の委託を受け、外国人住民が医療機関や、行政機関の窓口を訪れた際に使える、多言語通訳コールセンターのサービスを提供していますが、この度のコロナワクチンの接種につきましても新たに活用できる多言語通訳サービス回線を5月1日(土)に開設いたします。この新しい回線を利用して日本語が不自由な外国人住民がワクチン接種の予約をしたり、接種会場や医療機関での問診通訳をしてもらうことができるようになります。

今回のワクチン接種が日本語の不自由な外国人住民にとっては大変高いハードルになることから、是非この新しい通訳サービスを広くご周知いただけると幸いです。

記

■コールセンター番号：092-687-5006

(番号は、外国人住民自らもかけることが可能な番号となっております。)

※ただし、接種会場や医療機関は事前登録が必要になります。

■対応言語：20言語

【英語、中国語、韓国語、ベトナム語、マレー語、ネパール語、タガログ語(フィリピン)、インドネシア語、ポルトガル語、フランス語、スペイン語、ロシア語、イタリア語、ドイツ語、タイ語、ミャンマー語、クメール語(カンボジア)、モンゴル語、シンハラ語(スリランカ)、ヒンディー語(インド)】

■対応時間：利用可能時間は各市町予約センターや接種場所のオープン時間による。

裏面あり

■利用料：無料

(通訳費は当協会負担、通話料は利用者負担)

■問い合わせ先：(公財) 佐賀県国際交流協会 (SPIRA/スパイラ)

連絡先：0952-25-7921

e-mail：info@spira.or.jp

担当：大室・永田

※また現在、佐賀県国際交流協会 (SPIRA) では、コロナワクチン接種に関する情報を外国人向けに発信しています。その他にも、接種会場や、医療機関でも役立つ多言語ツール等の紹介も掲載しておりますので、併せてご周知いただくと幸いです。



コロナ情報、ワクチンについて



封筒、予約、市町の情報について