

2者通話と3者通話の方法があります!



多言語通訳コールセンターの使い方

0952-41-4141

対応言語 [2026年4月現在24言語] 24時間365日対応

英語・中国語・韓国語・ベトナム語・タガログ語(フィリピン)・インドネシア語・マレー語(マレーシア)・クメール語(カンボジア)・ネパール語・タイ語・ミャンマー語・フランス語・ドイツ語・イタリア語・スペイン語・ポルトガル語・ロシア語・モンゴル語・シンハラ語(スリランカ)・ヒンディー語(インド)・ベンガル語(バングラデシュ)・ウルドゥー語(パキスタン)・トルコ語・アラビア語

① 2者通話 = 外国語でのサポートが必要な方が来訪した場合



来訪者
行政窓口
医療機関



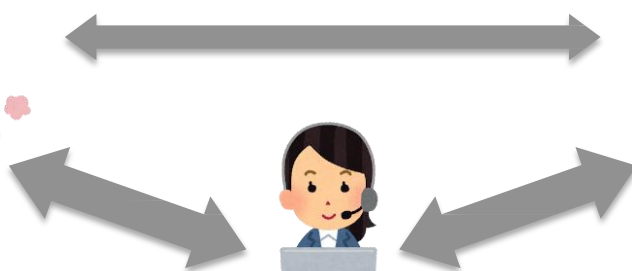
コールセンター
(通訳者)

② 3者通話 = 外国語でのサポートが必要な方と電話連絡する場合

3者通話の機能が使えるかどうかは、登録されている回線の設定や契約によって異なります。ご契約の通信会社にお問い合わせください。



相談者



コールセンター
(通訳者)



行政窓口
医療機関

<お知らせとお願い>

- コールセンターの番号(0952-41-4141)は非公開の番号です。事前に登録された行政機関や医療機関の番号からのみかけられます。登録されていない外国の方や職員の方の携帯電話からは、かけることができません。
- 3者通話の機能については、ご契約の通信会社にお問い合わせください。
- 通話料は利用者負担です。
- 回線の追加登録は随時受け付けています。佐賀県国際交流協会までご連絡ください。